

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

**ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ**

**Факультет архивоведения и документоведения**

**Кафедра документоведения, аудиовизуальных и научно-технических архивов**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**46.03.02 Документоведение и архивоведение**

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

**Интеллектуальные системы в управлении документами**

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

**Информационное обеспечение управления**  
Рабочая программа дисциплины

Составители:

д.и.н., профессор М.В. Ларин

Ответственный редактор

д.и.н., профессор М.В. Ларин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 3 от 30.10.2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Пояснительная записка.....	4
1.1	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	6
2	Структура дисциплины.....	6
3	Содержание дисциплины.....	6
4	Образовательные технологии.....	9
5	Оценка планируемых результатов обучения.....	11
5.1	Система оценивания.....	11
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	11
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
6.1	Список источников и литературы.....	15
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	17
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	18
7	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
8	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	18
9	Методические материалы.....	20
9.1	Планы практических занятий.....	20
9.2	Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	21
9.3	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
	Аннотация дисциплины (модуля).....	22

## 1 Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* - изучение теоретических проблем и прикладных аспектов информационного обеспечения управления, как части менеджмента, активно применяемой в современной практике как в государственном управлении, так и в частном бизнесе.

*Задачи:*

- Изучение государственной политики в сфере информационно - документационного обеспечения управления в России.
- Изучение характеристик информационного общества.
- Изучение роли информации в управлении.
- Изучение информационной инфраструктуры организации.
- Изучение феномена электронных документов в информационном обеспечении управления.
- Изучение информационного обеспечения электронного правительства.
- Изучение общих вопросов автоматизации управления документированной информацией в организации.
- Изучение роли и места классификаторов технико-экономической и социальной информации и унифицированных систем документации в информационном обеспечении управления
- Изучение информационного менеджмента как методологии информационного обеспечения управления.

### 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-2. Способен находить организационно-управленческие решения при решении задач в сфере своей профессиональной деятельности;	ОПК-2.1. Знает основные современные проблемы построения системы документационного обеспечения управления и архивного дела	<i>Знать:</i> современные информационные системы, системы электронного документооборота, правовое регулирование сферы управления информацией и документацией <i>Уметь:</i> применять знание нормативно-правовой базы в сфере управления информацией и документацией в практической деятельности <i>Владеть:</i> навыками выбора необходимых технологических решений в процессе управления информацией и документацией
ОПК-3. Способен применять	ОПК-3.2. Применяет теоретические знания в сфере документообедения и	<i>Знать:</i> методологические основы построения управленческих систем и систем документационного

теоретические знания для решения поставленных задач в области документообращения и архивоведения	архивоведения в профессиональной деятельности	обеспечения управления <i>Уметь:</i> применять различные методологические подходы при проектировании систем документационного обеспечения управления <i>Владеть:</i> навыками анализа и организационного проектирования систем документационного обеспечения управления
ОПК-5. Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач	ОПК-5.2 Работает с различными источниками информации при осуществлении профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> правила и методологические подходы к проектированию систем электронного документооборота <i>Уметь:</i> внедрять системы электронного документооборота <i>Владеть:</i> навыками выявления наиболее оптимальных показателей, необходимых для проектирования и настройки систем электронного документооборота
ПК-8. Способен осуществлять управление информационными ресурсами организации	ПК-8.1 способен определять порядок управления документацией	<i>Знать:</i> правила и методологические подходы к проектированию систем электронного документооборота <i>Уметь:</i> внедрять системы электронного документооборота <i>Владеть:</i> навыками выявления наиболее оптимальных показателей, необходимых для проектирования и настройки систем электронного документооборота
	ПК-8.2. умеет осуществлять анализ информационных потребностей пользователей	<i>Знать:</i> методологические основы построения управленческих систем и систем документационного обеспечения управления <i>Уметь:</i> применять различные методологические подходы при проектировании систем документационного обеспечения управления <i>Владеть:</i> навыками анализа и организационного проектирования систем документационного обеспечения управления

### 1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение управления» входит в состав базовой части дисциплин учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» Профиль «Интеллектуальные системы в управлении документами». Дисциплина реализуется на факультете архивоведения и документоведения кафедрой автоматизированных систем документационного обеспечения управления.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Информационное общество и цифровая экономика
- Информационные технологии
- Информационные технологии в ДОУ

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Управление информацией и документацией электронного правительства
- Информационно-документационное обеспечение управления проектами
- Форматы электронных документов в системах электронного документооборота.

## 2 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	32
6	Семинары/лабораторные работы	48
Всего:		80

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 136 академических часов, курсовая работа, контроль – 20 академических часов.

## 3 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
Тема 1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества.	Общее понятие информации. Документированная информация как ресурс управления. Законодательство, регулирующее вопросы управления информацией и документацией. Правила и стандарты в сфере ИОУ. Литература по вопросам ИОУ. Развитие информационного общества и его основные характеристики.
Тема 2	Роль информации в управлении.	Базовые понятия информации: данные, сведения, знания. Информационный процесс.

		Информационная система. Роль информации в управлении. Систематизация информации в административном управлении. Свойства информации. Отличительные свойства документированной информации.
Тема 3	Информационная инфраструктура организации.	Информационная среда организации. Информационная инфраструктура, ее компоненты. Внутренняя и внешняя среда организации. Информационное обеспечение рабочего места сотрудника организации. Информационные ресурсы организации.
Тема 4	Электронные документы.	Понятие электронного документа. Законодательное и нормативно-методическое решение вопросов применения на практике электронных документов. Носители информации. Барьеры на пути внедрения электронных документов. Электронная подпись. Электронный документооборот.
Тема 5	Эволюция информационного обеспечения управления.	Развитие систем делопроизводства в России как базиса ИОУ. Организация управления документами в начале советского периода российской истории. Усиление влияния архивных органов на государственное делопроизводство. Создание ВНИИДАД. Подготовка ЕГСД и ЕГСДОУ, УСД. Начало автоматизации документационного обеспечения управления. Развитие ИОУ в современный период российской истории.
Тема 6	Автоматизация управления документированной информацией.	Начальный этап автоматизации делопроизводства (ДОУ) на базе АСУ. Расширение рынка компьютерной техники. Развитие производства автоматизированных систем ДОУ. Возникновение специализированных фирм – производителей АСДОУ. Современный рынок АСДОУ. Систематизация АСДОУ. Проблемы оценки и выбора АСДОУ для конкретной организации.
Тема 7	Классификаторы технико-экономической и социальной информации и стандарты в информационном обеспечении управления.	Цели и задачи унификации документов. Направления, принципы и методы унификации УСД. Принципы классификации документной информации. Кодирование информации. Государственная система классификации и кодирования информации. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
Тема 8	Электронное правительство.	Концепция электронного правительства в современном обществе. Составные части электронного правительства: организация государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации; информационные технологии в государственном управлении; сетевые технологии; информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с

		<p>использованием информационно-телекоммуникационных технологий; электронный бизнес, автоматизированные государственные службы.</p> <p>Основные составляющие электронного правительства: мобильное государство, управление взаимоотношениями с гражданами, электронная демократия (e-democracy), электронные сообщества, онлайн-службы и информация, структурная перестройка государственных служб. Роль государства в построении нового информационного общества. Формирование инфраструктуры, обеспечивающей взаимодействие органов государственной власти между собой, а также с организациями и гражданами в рамках предоставления государственных услуг.</p> <p>Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти.</p> <p>Единая государственная политика формирования электронного правительства.</p>
Тема 9	Информационный менеджмент.	<p>Появление информационного менеджмента как сферы практической деятельности и научной дисциплины:</p> <p>Формирование единого информационно-коммуникационного пространства внутри государства и в мировом масштабе;</p> <p>Становление и развитие в экономике новых технологических укладов, базирующихся на современных информационных технологиях.</p> <p>Создание и развитие рынка информации и знаний как товаров и переход информационных ресурсов в разряд основных социально-экономических ресурсов. Возрастающая роль информационно-коммуникационной инфраструктуры в системе общественного производства; расширение сферы информационной деятельности и услуг.</p> <p>Повышение уровня образования, научно-технического, культурного развития за счет расширения возможностей информационных систем разного уровня для обмена информацией. Создание эффективной системы обеспечения прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использования информации как важнейшего условия демократического развития. Связь информационного менеджмента и документационного обеспечения управления.</p> <p>Информационный менеджмент как этап развития документационного обеспечения управления, связанный с внедрением новых</p>

		информационных технологий в обработку документированной информации. Стратегический и оперативный информационный менеджмент.
--	--	--

#### 4 Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины используются различные информационные технологии. Во время лекционных занятий используются электронные презентации с использованием проектора. Класс, оснащенный современными компьютерами, подключенными к Интернет и объединенными в единую внутреннюю сеть. Демонстрационный экран, связанный с компьютером преподавателя.

Лабораторные работы проходят в компьютерном классе с использованием специализированного программного обеспечения и информационных ресурсов, а также необходимого технического обеспечения.

Самостоятельная работа студентов включает в себя консультации преподавателя при подготовке рефератов, а также самостоятельную работу студента с ресурсами Интернета, информационными правовыми системами, посещение специализированных выставок и конференций, участие в работе круглых столов и т.п.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебных занятий</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества.	Лекция № 1	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Роль информации в управлении.	Лекция № 2	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Информационная инфраструктура	Лекция № 3	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №	Занятия в компьютерном классе

		1	
	тура организации	Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Электронные документы.	Лекция № 4	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №2	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Эволюция информационного обеспечения управления	Лекция № 5	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №3	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Автоматизация управления документир ованной информаци ей.	Лекция № 6	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие № 4	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Классифика торы технич экономичес кой и социальной информации и  стандарты в информаци онном обеспечении управления.	Лекция № 7	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №5	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Электрон ное правител ьство.	Лекция № 8	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №6	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9	Информаци онный менеджмент	Лекция № 9	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Практическое занятие №6	Занятия в компьютерном классе

		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
--	--	------------------------	--

## 5 Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
- опрос	1,2,3,4,5 недели	5 баллов	25 баллов
- контрольная работа (тема 4)	4 неделя	15 баллов	15 баллов
- подготовка реферата (темы 1-5)	2 неделя	20 баллов	20 баллов
Итоговая аттестация (экзамен)	7 неделя	40 баллов	40 баллов
Итого за дисциплину			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Примерные темы рефератов по разделам дисциплины:

1. Обзор законодательных актов в сфере ИОУ.
2. Обзор нормативных актов в сфере ИОУ
3. Обзор стандартов в сфере ИОУ
4. Обзор нормативно-методических документов в сфере ИОУ (Правила, инструкции, регламенты).
5. Обзор международных стандартов в сфере ИОУ.
6. Роль информации в управлении.
7. Понятие информации и ее свойства.
8. Понятие информационного процесса.
9. Понятие информационной системы.
10. Классификация информации.
11. Специфика документированной информации.
12. Информационная инфраструктура организации.
13. Понятие информационного ресурса.
14. Понятие электронного документа (ЭД).
15. Нормативно-методическая база применения ЭД.
16. Проблемы внедрения ЭД в современную практику работы организаций.
17. Основные направления автоматизации работы с информацией и документацией в организациях.
18. Понятие автоматизированной информационной системы.
19. Систематизация автоматизированных систем управления документами.
20. Методика выбора автоматизированной системы управления документацией.
21. Методики оценки автоматизированных систем управление документацией.
22. Характеристики информационного общества.
23. Понятие информационного менеджмента.

24. Предмет информационного менеджмента.
25. Связь ИМ и документационного обеспечения управления.
26. Стратегический ИМ.
27. Оперативный ИМ.
28. Организационная структура ИМ в управлении.
29. Составные элементы ИМ организации.
30. Роль человека – специалиста в системе ИМ.
31. Историческая эволюция ИОУ
32. Электронное правительство: задачи, функции, структура

**Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Контрольное задание: **Подготовка схемы инфраструктуры организации**

Контрольная работа: **Автоматизация управления документированной информацией.**

Форма промежуточной аттестации:

**Вопросы к экзамену**

- Обзор законодательных актов в сфере ИОУ.
- Обзор нормативных актов в сфере ИОУ
- Обзор стандартов в сфере ИОУ
- Обзор нормативно-методических документов в сфере ИОУ (Правила, инструкции, регламенты).
- Обзор международных стандартов в сфере ИОУ.
- Роль информации в управлении.
- Понятие информации и ее свойства.
- Понятие информационного процесса.
- Понятие информационной системы.
- Классификация информации.
- Специфика документированной информации.
- Информационная инфраструктура организации.
- Понятие информационного ресурса.

- Понятие электронного документа (ЭД).
- Нормативно-методическая база применения ЭД.
- Проблемы внедрения ЭД в современную практику работы организаций.
- Основные направления автоматизации работы с информацией и документацией в организациях.
- Понятие автоматизированной информационной системы.
- Систематизация автоматизированных систем управления документами.
- Методика выбора автоматизированной системы управления документацией.
- Методики оценки автоматизированных систем управления документацией.
- Характеристики информационного общества.
- Понятие информационного менеджмента.
- Предмет информационного менеджмента.
- Связь ИМ и документационного обеспечения управления.
- Стратегический ИМ.
- Оперативный ИМ.
- Организационная структура ИМ в управлении.
- Составные элементы ИМ организации.
- Роль человека – специалиста в системе ИМ.
- Историческая эволюция ИОУ
- Электронное правительство: задачи, функции, структура.

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Список источников и литературы**

#### а) основные источники

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 10 января 2011 г. № 1-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
8. Федеральный закон N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (ред. от 26.04.2016) // «Собрание законодательства РФ», 22.06.2009, № 25, ст. 3060.

10. Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2003 г. № 677 «Об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации в социально-экономической области».

11. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года. Одобрена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р.

12. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // «Собрание законодательства РФ», 15.05.2017, № 20, ст. 2901.

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"» // «Собрание законодательства РФ», 07.08.2017, № 32, ст. 5138.

14. Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1494 «Об утверждении правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия».

15. План мероприятий по направлению «Нормативное регулирование» программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. Правительственной комиссией по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 18 декабря 2017 г. № 2)) [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/P7L0vHUjwVJPIncHrMZQqEEeVqXACwXR.pdf>

16. Приказ Министерства культуры РФ от 31 марта 2015 г. № 526 (зарегистрирован Минюстом России 7 сентября 2015 г.) «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях».

17. Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук Утверждены приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от «18» января 2007 г. № 19.

18. Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Приказом Минкультуры РФ 25 августа 2010 г., приказ №558). М., ВНИИДАД, 2010.

19. Общероссийский классификатор управленческой документации ОК 011-93 (утв. и введен в действие постановлением Госстандарта России от 30 декабря 1993 г. № 299, последнее изменение – 24/2005).

20. Управление документами. Термины и определения: Словарь. М.: ВНИИДАД, 2013. С.31

21. ISO/IEC 21320-1:2015 «Информационные технологии - Файл-контейнер для документа. Часть 1: Основная часть» (Information technology - Document Container File - Part 1: Core).

22. ГОСТ Р 7.0.8-2013. «СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» (утв. Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1185-ст).

23. ГОСТ Р 52292—2004. Электронный обмен информацией. Термины и определения. — (Информационная технология).

24. ГОСТ Р 52294—2004. Управление организацией. Электронный регламент административной и служебной деятельности. Основные положения.

- литература (основная, дополнительная);

**а) основная литература:**

1. Ларин Михаил Васильевич. **Информационное обеспечение управления** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ларин Михаил Васильевич; М. В. Ларин ; [М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т"]. - Электрон. дан. - Москва : РГГУ, 2018. - 278, [1] с. - Режим доступа : <http://elib.lib.rsuh.ru/elib/000012473>. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-7281-2036-0.

2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — [www.dx.doi.org/10.12737/19670](http://www.dx.doi.org/10.12737/19670). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/969592>

**б) дополнительная литература:**

1. Управление качеством информационных систем / Исаев Г.Н. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 200 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103583-2 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/521644>

2. Тайм-менеджмент. Полный курс / Архангельский Г.А., Бехтерев С.В., Лукашенко М. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 311 с.: ISBN 978-5-9614-1881-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925383>

3. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы : учебное пособие / О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. — 2-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 448 с. : ил. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/953245>

4. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/21505](http://www.dx.doi.org/10.12737/21505). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002067>

Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА,2017. — 415 с. — (Серия «Профессиональный учебник: Информатика»). - ISBN 978-5-238-00614-4. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1028593>

## **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

[www.gov.ru/](http://www.gov.ru/) - Сервер органов государственной власти РФ

[www.gosuslugi.ru/](http://www.gosuslugi.ru/) - Справочно-информационный портал «Государственные услуги»

[www.rusarchives.ru](http://www.rusarchives.ru) – Архивное агентство РФ

[www.vniidad.ru/](http://www.vniidad.ru/) - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела)

[www.minsvyaz.ru/](http://www.minsvyaz.ru/) - Министерства связи и массовых коммуникаций РФ

[www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/) - официальный сайт компании КонсультантПлюс

[www.garant.ru/](http://www.garant.ru/) - информационно-правовой портал Гарант

[www.cnews.ru/](http://www.cnews.ru/)

[www.ecm-journal.ru/](http://www.ecm-journal.ru/)

### **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые доской, а также компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

Windows

Microsoft Office

## **8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9 Методические материалы

### 9.1 Планы практических занятий.

Цель практических занятий – обучить практическим навыкам, которые позволили бы студентам свободно и на высоком уровне владеть программными средствами для решения задач документационного и информационного обеспечения управления.

Задачей практических занятий является освоение студентами информационно-технологических возможностей автоматизации деловых процессов, обработки и использования документальных данных, выявления возможностей программных средств для решения конкретных практических задач в области современного электронного документооборота.

Изучается контент официальных сайтов компаний, в программных продуктах которых будут проводиться лабораторные (практические) занятия.

Вендор	Программный продукт СЭД	Сайт
Электронные офисные системы	ДЕЛО - web	<a href="https://www.eos.ru/">https://www.eos.ru/</a>
DocsVision	DocsVision	<a href="http://www.docsvision.com/">http://www.docsvision.com/</a>
Directum	DirectumRX	<a href="http://directum.ru">http://directum.ru</a>
1С	1С Документооборот	<a href="http://v8.1c.ru/doc8/">http://v8.1c.ru/doc8/</a>
Хоулмонт	Тезис	<a href="https://www.tezis-doc.ru/features">https://www.tezis-doc.ru/features</a>
Логика бизнеса	Логика: СЭД	<a href="http://ecm.blogic20.ru/logikaecm/docflow-solutions">http://ecm.blogic20.ru/logikaecm/docflow-solutions</a>

Предстоит проанализировать данные о разработанных программных продуктах и предоставляемых компаниями услугах. Результаты исследования заносятся в структурированный, созданный студентом отчет. От количества часов, преподаватель разрабатывает методику проведения занятий и дает рекомендации студентам для самостоятельной работы.

Таким образом, целесообразно детально подготовить студентов для тест-драйва систем электронного документооборота.

В заключении практических занятий студентами проводится сравнительный анализ изученных систем управления документооборотом по многим критериям, на основе практических навыков, данных с интернет-сайтов разработчиков СЭД, интернет - источников и статей по следующим критериям:

- название системы (разработчик);
- сфера применения программы;
- использование отечественных стандартов управления документами;
- уровень корпоративности (масштаб – количество автоматизированных рабочих мест, возможность работы с филиалами, степень охвата функций организации/, или только один участок - ДОУ);
- функции системы в целом;
- структура системы (функциональные и обеспечивающие модули (части), их функции);
- применяемое ПО, его разработчик, СУБД-платформа, системное ПО;
- открытость (мультиплатформенность и мультиформатность) ПО;

- организации, в которых реализована система, для решения каких проблем организации она создана, автоматизация бизнес-процессов.

По каждой из систем отмечаются особенности, формулируются рекомендации по их применению для организаций различных форм деятельности.

Каждый студент оформляет многостраничный отчет, заведенный в начале практических занятий, который иллюстрирует этапы работы во всех изучаемых системах электронного документооборота и управления информацией и содержит выводы.

### **План практических занятий**

Занятие 1. Компания, ее продукты и услуги.

Занятие 2. Введение в систему. Информация о работе в среде СЭД

Занятие 3. Исследование автоматизированного рабочего места. Личные папки

Занятие 4. Информация о работе с папками, карточками, файлами.

Занятие 5. Работа с регистрационными карточками входящих, исходящих и внутренних документов

Занятие 6. Работа с проектами документов. Связывание документов

Занятие 7. Формирование задач и заданий. Выполнение заданий. Учет рабочего времени.

Занятие 8. Согласование документов

Занятие 9. Поиск документов, задач, заданий в СЭД.

Занятие 10. Формирование отчетов и анализ данных модуля.

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Вид самостоятельной работы: подготовка реферата.

Подготовка реферата позволяет закрепить теоретические знания по дисциплине, приобрести навыки самостоятельного углубленного изучения одного из разделов курса. При подготовке реферата студенты получают навыки и умение работать с источниками и литературой, анализировать факты и данные специальной литературы, излагать прочитанное современным профессиональным языком.

Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подготовке и оформлению научных работ.

Реферат включает:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основную часть (тематические разделы);
- заключение;
- список использованных источников и литературы.

Объем реферата - 15-20 страниц текста (при наборе через 1,5 интервала и размере шрифта 13-14). Реферат пишется на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4 (210x197мм).

Страницы реферата нумеруются арабскими цифрами на верхнем поле листа, без кавычек, дефисов и других знаков препинания. Титульный лист и оглавление не нумеруют, но включают в общий объем реферата.

Научно-справочный аппарат реферата включает список источников и литературы и подстрочные сноски. Подстрочные сноски используются во всех случаях цитирования в тексте реферата правовых актов, документов, произведений авторов монографий, статей, учебников, учебных пособий, а также при цитировании стандартных определений терминов и понятий. Все приводимые в реферате факты, цифры, даты, конкретные данные также должны быть подтверждены подстрочными сносками.

Сноски нумеруют в пределах одной страницы арабскими цифрами, текст сноски размещают под последней строкой текста

## Приложение 1

### *Аннотация дисциплины (модуля)*

Дисциплина «Информационное обеспечение управления» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений дисциплин учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» Профиль «Интеллектуальные системы в управлении документами». Дисциплина реализуется на факультете архивоведения и документоведения кафедрой автоматизированных систем документационного обеспечения управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением информационных систем и технологий в информационном обеспечении управления.

*Цель дисциплины* - изучение теоретических проблем и прикладных аспектов информационного обеспечения управления, как части менеджмента, активно применяемой в современной практике как в государственном управлении, так и в частном бизнесе.

*Задачи:*

- изучение основных понятий, используемых в процессе информационного обеспечения управления;
- изучение истории информационного обеспечения управления в нашей стране и за рубежом;
- изучение нормативно-правовых основ информационного обеспечения управления;
- изучение технического и прикладного программного обеспечения информационного обеспечения управления.

Актуальность, новизна и оригинальность курса обеспечивается его постоянной модернизацией в соответствии с развитием изучаемых программно-технологических решений, используемых в управлении организацией.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен находить организационно-управленческие решения при решении задач в сфере своей профессиональной деятельности;

ОПК-3. Способен применять теоретические знания для решения поставленных задач в области документоведения и архивоведения

ОПК-5. Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач

ПК-8. Способен осуществлять управление информационными ресурсами организации

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- современные информационные системы, системы электронного документооборота, правовое регулирование сферы управления информацией и документацией;
- методологические основы построения управленческих систем и систем документационного обеспечения управления;
- правила и методологические подходы к проектированию систем электронного документооборота.

В результате изучения дисциплины студент должен уметь:

- применять знание нормативно-правовой базы в сфере управления информацией и документацией в практической деятельности;
- применять различные методологические подходы при проектировании систем документационного обеспечения управления;
- внедрять системы электронного документооборота.

В результате изучения дисциплины студент должен обладать навыками:

- навыками выбора необходимых технологических решений в процессе управления информацией и документацией;
- навыками анализа и организационного проектирования систем документационного обеспечения управления;
- навыками выявления наиболее оптимальных показателей, необходимых для проектирования и настройки систем электронного документооборота.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме реферата, промежуточный контроль в форме зачета.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, контрольной работы и реферата, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц.